



## Leveringsvoorwaarden Tjoys training, coaching & consulting

### Artikel 1: Toepasselijkheid

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Tjoys training, coaching & consulting (hierna te noemen Tjoys) en opdrachtgevers betreffende deelname aan of opdracht tot het houden van trainingen, opleidingstrajecten, workshops, lezingen, coaching dan wel advisering in de ruimste zin des woords, hierna te noemen traject.
- 1.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door Tjoys.

### Artikel 2: Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst tussen Tjoys en de opdrachtgever komt tot stand door: ondertekening van de offerte door opdrachtgever of door schriftelijke bevestiging door opdrachtgever per post of e-mail.

### Artikel 3: Annulering of verplaatsing door de opdrachtgever

- 3.1. De opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst met betrekking tot een training het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden. Dit geldt niet voor op maat gemaakte diensten. Zie hiervoor het herroepingsformulier aan het einde van dit document.
- 3.2. Annulering door de opdrachtgever van het traject kan tot vier weken voor aanvang geschieden tegen annuleringskosten (10% van de deelnamekosten). Dit kan per aangetekend verzonden brief op per door Tjoys bevestigde e-mail. Bij annulering van het traject binnen 4 weken wordt 50% van de prijs in rekening gebracht. Bij annulering van het traject binnen twee weken voor aanvang wordt 100% van de prijs in rekening gebracht.
- 3.3. Verplaatsing kan alleen in onderling overleg tot stand komen en uitsluitend tot 4 weken voor aanvang. Voor het overige is de annuleringsregeling lid 3.2 van kracht.

### Artikel 4: Annulering door Tjoys

- 4.1. Tjoys heeft het recht zonder opgave van redenen het traject te annuleren. De opdrachtgever heeft in dat geval het recht op terugbetaling van het volledige door deze aan Tjoys betaalde bedrag.
- 4.2. Tjoys heeft het recht zonder opgaaf van redenen door opdrachtgever aangewezen deelnemer(s) te weigeren, in welke gevallen opdrachtgever naar rato het recht heeft op terugbetaling van door deze aan Tjoys betaalde bedragen.

### **Artikel 5: Prijzen**

- 5.1. Prijzen zijn niet verbindend tenzij opgenomen in een schriftelijke overeenkomst zoals bedoeld in artikel 2.
- 5.2. Reiskosten, arrangements- en/of verblijfkosten van deelnemers aan trajecten zijn in de opdracht niet begrepen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen is.
- 5.3. Indien de wettelijke BTW tarieven voor de trajecten die Tjoys aanneemt wijzigen, behoudt Tjoys zich het recht voor om de opgegeven prijzen tussentijds aan te passen.

### **Artikel 6: Betaling**

- 6.1. Tjoys brengt de door de opdrachtgever verschuldigde bedragen in rekening door middel van periodieke facturen, uitsluitend na afronding van omschreven werkzaamheden. Zonodig wordt in overleg een betalingsschema opgesteld.
- 6.2. De opdrachtgever dient het verschuldigde bedrag te voldoen uiterlijk vijftien werkdagen na facturering op de door Tjoys aangegeven wijze zonder opschorting of verrekening wegens veronderstelde tekortkoming door Tjoys.
- 6.3. Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de vervaldag is Tjoys steeds gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen.
- 6.4. Indien tijdige betaling achterwege blijft is Tjoys gerechtigd de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten.
- 6.5. De opdrachtgever is bij niet tijdige nakoming steeds verplicht aan Tjoys alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, waaronder steeds zullen zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de in werkelijkheid gemaakte kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden.

### **Artikel 7: Auteursrecht/intellectueel eigendom/copyright**

- 7.1. Het auteursrecht/copyright op de door Tjoys uitgegeven papers, projectmaterialen en trainingsmaterialen berust bij Tjoys, tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven. Dit op grond van de Auteurswet 1912.7. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Tjoys zullen door de opdrachtgever geen gegevens uit gedeelten en/of uittreksels of enig materiaal worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd.
- 7.2. Het auteursrecht/copyright op rapporten, voorstellen en andere bescheiden die voortkomen uit de werkzaamheden van Tjoys, berust uitsluitend bij Tjoys.

### **Artikel 8: Aansprakelijkheid**

- 8.1. Tjoys spant zich in de gegeven opdrachten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.
- 8.2. Tjoys aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever voor enige schade behoudens in het geval haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voor zover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat.
- 8.3. Buiten de in lid 2 bedoelde gevallen is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening is gebracht.
- 8.4. Tjoys is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde inkomsten, gederfde omzet.

8.5. Tjoys zal niet aansprakelijk worden gesteld indien opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.

#### **Artikel 9: Contact**

Vragen met betrekking tot training of van administratieve aard worden binnen 3 werkdagen beantwoord. Mocht een vraag een langere verwerkingstijd vragen dan zal daartoe binnen 3 werkdagen een bericht over uitgaan alsmede een indicatie wanneer men een uitvoerig antwoord kan verwachten, minimaal binnen 15 werkdagen.

#### **Artikel 10: Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

Op iedere overeenkomst tussen Tjoys en een opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter te Arnhem. Uitspraak van de rechter is bindend voor beide partijen.



Erkend door CRKBO |



Fellow Member Trainer | Mindsonar professional | IA-NLP



Certified coach multiple Brain Brain Integration Techniques

## Herroepingsformulier

Ik deel u hierbij mede, dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende dienst herroep.

..... (naam van de training in waarvoor je je deelname wilt herroepen)

Voornaam .....

Achternaam .....

E-mailadres .....

Telefoon .....

Datum inschrijving: .....

Rekening-/IBAN-nummer .....

Ten name van: .....

Vragen of opmerkingen?

Handtekening: .....